



PHARMA EEC
INFORMATICA E TECNOLOGIE



**Il gestionale più diffuso
nelle parafarmacie**



il gestionale più diffuso nelle parafarmacie

Il 25% delle parafarmacie italiane (oltre 1500 parafarmacie), gestisce oggi le proprie attività utilizzando PharmaStore, per le sue caratteristiche di completezza, di affidabilità e accessibilità, l'apertura verso il mondo Web e i nuovi linguaggi tecnologici: nell'ultimo anno PharmaStore ha registrato 14 major release, a seguito delle richieste provenienti dalle Parafarmacie e/o per iniziativa del centro interno di ricerca e sviluppo.

• Lo strumento di fiducia per il lavoro quotidiano del farmacista

PharmaStore è per il farmacista lo strumento di fiducia, insostituibile nel lavoro di ogni giorno, in quanto:

- Garantisce tutte le funzioni gestionali di base (vendita al banco, controllo delle giacenze, trasmissione ordini, carichi e scarichi del magazzino, controllo delle fatture, scadenziario dei pagamenti, statistiche, acquisti e vendite, gestione degli inventari, ecc.), con servizio di assistenza in loco su chiamate e on-line 7gg su 7
- Consente all'operatore di dialogare con i diversi interlocutori del mercato (case farmaceutiche, grossisti e cooperative di farmacisti, software house) e di accedere ai loro archivi (le banche dati, le normative, gli aggiornamenti, ecc.)



• Un servizio alla clientela al passo con la parafarmacia moderna

Attraverso PharmaStore il farmacista dispone di un sistema informativo completo, a 360°, cui può accedere in tempo reale, grazie al quale può

- rispondere immediatamente a tutte le richieste di informazioni della clientela
- svolgere una serie di operazioni senza aggravii di costi (visualizzazione prezzi per il pubblico, ecc.)
- gestire proposte promozionali (con personalizzazioni secondo schede clienti, con punteggi e fidelity card, ecc.)

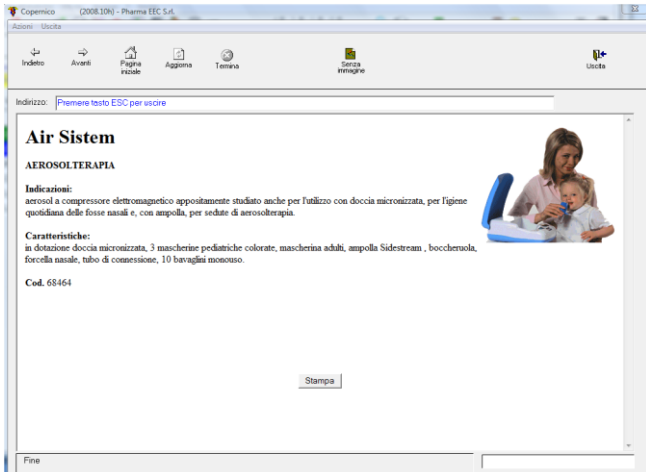
offrendo un servizio al passo con la Parafarmacia moderna

Caratteristiche tecniche e funzioni principali

BANCA DATI

Oltre 500.000 articoli (farmaci, parafarmaci, omeopatia, veterinaria)

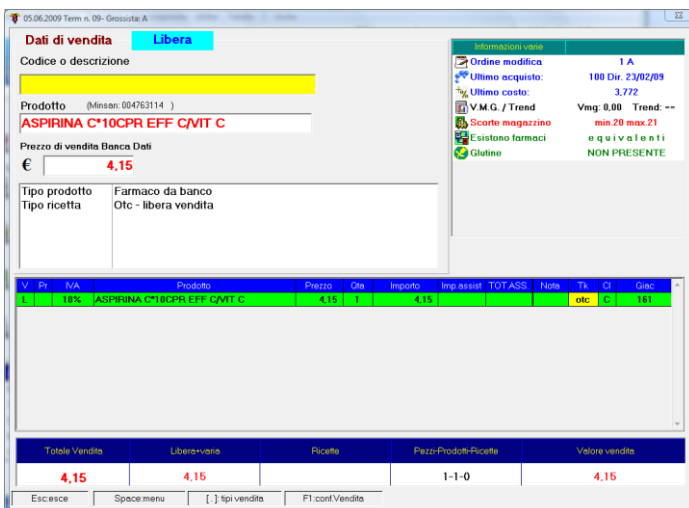
- Monografie dei farmaci da banco (SOP/OTC), interazione tra farmaci, schede descrittive parafarmaci, immagini parafarmaci



- Molteplici possibilità di ricerca sia mediante chiavi sia tramite porzioni della descrizione grazie ad un potente motore di ricerca
- Ricerche tramite “radici di ricerca” create ad hoc

VENDITA

- Gestione pazienti
 - Schede paziente con dati di anamnesi, interazioni tra farmaci da banco (SOP/OTC), farmacovigilanza, noleggi

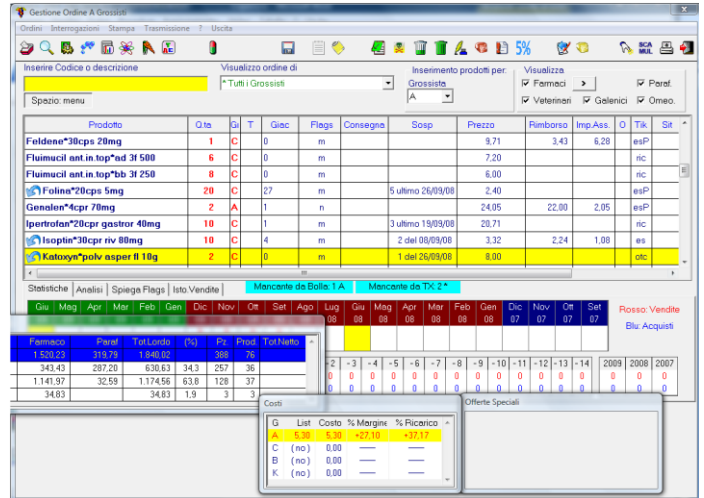


- Gestione clienti
 - Scontrini fiscali e di cortesia, emissione documenti (DDT e fatture), vendita a credito, sconti e promozioni, fidelity card (gestione punti), resi e sospesi, CRM (Farma CRM)

ORDINI

Ordini a grossista, cooperativa e ditta produttrice

- Valorizzazione, controllo fattura



- Richiesta disponibilità, listini ed offerte, DDT ed estratto conto elettronico
- Restituzione prodotti a grossista
- Analisi statistiche di vendita per prodotto e per periodo
- Ordine simultaneo a più grossisti

MAGAZZINO: Valorizzazione – Gestione dei prodotti obbligatori

- Formule per il riordino personalizzabili – gestione dispensari – scadenze prodotti – magazzino centralizzato – interrogazioni parametriche e personalizzabili – inventario con diverse possibilità di valorizzazione – gestione barcode e frontali per scaffali – aggiornamenti prezzi su scaffali in tempo reale – HACCP

STATISTICHE: Vendite: cronologia, per mese, anno, giorno, vendite mancate – acquisti – riepilogo venduto/acquistato: per prodotto, per categoria, per periodo – analisi prodotto inventuti

MODULO CONTABILE: prima nota cassa – scadenziario pagamenti – fatturazione: diretta, differita (riepilogativa di più DDT) – estrazione dati per modulo contabilità

PRIVACY: gestione operatori con profili utente e protezione dati secondo quanto previsto dal d.lgs 196/03 – identificazione tramite sistema biometrico (impronte digitali), per un accesso sicuro ai dati – stampa del DPS (FarPrivacy)

PharmaStore significa Informatizzazione di tutte le procedure della parafarmacia, grazie a integrazioni

Con alcuni dei più prestigiosi software per la gestione professionale della parafarmacia

- Omeoinforma, software per la dispensazione dei rimedi omeopatici
- Farma CRM, software per la gestione del CRM in parafarmacia

Con le operazioni on line su internet

- Aggiornamento banca dati
- Ordini grossisti
- Richiesta disponibilità e prenotazione prodotti
- Trasmissione DDT
- Posta elettronica
- Siti web grossisti e ditte produttrici
- teleassistenza

Con i principali programmi a marchio Microsoft

- Piena libertà dell'utente di sfruttare tutte le risorse di un ambiente operativo grafico
- Massima facilità nella esportazione dei dati elaborati per la creazione di grafici e di fogli elettronici

Collegamenti ed interfacce

- Compatibile con i protocolli standard più diffusi per la trasmissione dell'ordine (TCP/IP, FTP, ZModem, XModem, Comproject, ecc.)
- Collegamento con i misuratori fiscali più diffusi (Data Process, Sarema, Sweda, Fasy, Olivetti, NCR, RCH, ecc.)
- Collegamento con apparecchiature per esami del sangue e analisi urine (Refloton, Clinitek)
- Collegamento con robot (Rowa, Technilab, Westfalia) per la gestione automatizzata di magazzino (carico e scarico)

- Integrazione con sistemi wireless
- Integrazione con computer palmari (PDA)
- Utilizzo di video touch screen
- Interfaccia per apparecchiature biometriche (digital Persona) per un accesso sicuro mediante l'impronta digitale

PharmaStore garantisce anche il costante aggiornamento alle normative e alle esigenze operative della parafarmacia

- Gestione delle offerte al pubblico, con collegamento automatico alla situazione di magazzino di sconti e scadenze temporali
- Uso integrato dei palmari per dialogare in tempo reale con il data base della parafarmacia per operazioni di magazzino
- Funzione di restituzione del prodotto al grossista, con procedura semiautomatica per preparare i resi, trasferendo tutti i riferimenti delle bolle di carico

- Funzione di gestione dei prezzi e sconti sui prodotti OTC in adeguamento alle recenti normative
- Introduzione di Digital Persona come modalità automatica di autenticazione dell'operatore, sostitutiva della password
- Nuove funzionalità di stampa per la personalizzazione dei documenti emessi dalla parafarmacia

Per Informazioni:

Pharma E.E.C. Srl – Sede: Via Sartori, 10 – 43126 Parma

Tel. 0521 788134 – Fax 0521 271955 – mail: info@pharma.it – web: www.pharma.it